

# ΓΕΝΙΚΟΙ ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΈΣΕΙΣ

Οι εν λόγω κανονισμοί καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις υπηρεσίας στην Ευρωπαϊκή Ένωση που παρέχονται από την Trendmarkt Limited sp.k. - στο εξής αναφερόμενη ως Διανομέας. Οι κανονισμοί ορίζουν την αρχή ευθύνης για αποτυχία ή ακατάλληλη εκτέλεση της υπηρεσίας.

Όταν αποφασίζετε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες της Trendmarkt Limited sp.k. συμφωνείτε αυτόματα με τους όρους που καθορίζονται στους παρόντες κανονισμούς. Εάν δεν συμφωνείτε με τους όρους που περιέχονται σε αυτούς, παρακαλούμε να μην κάνετε παραγγελίες. Αυτοί οι Κανονισμοί είναι οι κανόνες κατά την έννοια του Άρθρου 8 του νόμου της 18ης Ιουλίου 2002. Όσον αφορά την παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Οι κανονισμοί καθορίζουν: τον τύπο και το εύρος των υπηρεσιών που παρέχονται από την Trendmarkt Limited sp.k., Τους όρους παροχής υπηρεσιών, τους όρους σύμβασης και τις διαδικασίες υποβολής παραπόνων.

## ΔΙΑΝΟΜΈΑΣ

---

Trendmarkt Limited sp.k.

Διεύθυνση: Chmielna 2/31

00-020 Warszawa, Polska

ΑΦΜ: PL5252677408

KRS 0000637972

REGON: 365469820

Επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

[support@nanoil.gr](mailto:support@nanoil.gr)

## ΔΙΑΝΟΜΉ

---

Η παράδοση πραγματοποιείται εντός μέγιστης προθεσμίας 4 ημερών από την παραλαβή της πληρωμής, εκτός εάν συντρέχουν ειδικές περιστάσεις. Τα έξοδα αποστολής θα σας κοινοποιούνται τη στιγμή της παραγγελίας σας. Οι δαπάνες αυτές επιβαρύνονται επιπλέον του κόστους των προϊόντων. Όλα τα προϊόντα είναι συνήθως διαθέσιμα από το απόθεμα. Υπάρχει όμως περίπτωση ένα προϊόν να είναι προσωρινά εκτός αποθέματος. Σε αυτή την περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε σχετικά και θα παραδώσουμε το προϊόν το συντομότερο δυνατό.

## ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

---

Η παραγγελία παραδίδεται στη διεύθυνση παράδοσης που καταχωρίσατε. Εάν μετά την τοποθέτηση της παραγγελίας, διαπιστωθεί ότι έχετε εισάγει λάθος διεύθυνση παράδοσης, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας το συντομότερο δυνατόν στη διεύθυνση [support@nanoil.gr](mailto:support@nanoil.gr). Ωστόσο, δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι μπορούμε να αλλάξουμε τη διεύθυνση παράδοσης για εσάς μετά την επιβεβαίωση της παραγγελίας. Επιπλέον, δεν είμαστε υπεύθυνοι για την παράδοση σε οποιαδήποτε διεύθυνση εκτός από αυτή που έχετε εισάγει.

## ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

---

Σημαντικό: Οι παραγγελίες δεν μπορούν να ακυρωθούν ή να αλλάξουν αφού επιβεβαιωθούν και υποβληθούν σε επεξεργασία από το σύστημά μας. Δεν μπορούμε να εγγυηθούμε ότι θα λάβουμε γνώση των μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που ακυρώνουν ή τροποποιούν παραγγελίες. Επικοινωνήστε στη διεύθυνση [support@nanoil.gr](mailto:support@nanoil.gr) για να ακυρώσετε ή να αλλάξετε μια παραγγελία και, όταν το κάνετε αυτό, έχετε τον αριθμό παραγγελίας σας έτοιμο.

## ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

---

Τα προϊόντα παραδίδονται μέσω του Κούριερ UPS. Ο Διανομέας συνδέεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις των συμβάσεων με μια εταιρεία ταχυμεταφορών, η οποία χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες. Ως πελάτης απαιτείται να λαμβάνετε προσωπικά τα αγαθά. Οι γενικοί όροι και προϋποθέσεις παραγγελίας και πληρωμής διατίθενται στον ιστότοπο της UPS.

### **Προβλήματα με την παραγγελία σας**

Ο Διανομέας θέλει να βεβαιωθεί ότι είστε ικανοποιημένοι με τα αγορασμένα προϊόντα και υπηρεσίες. Εάν υπάρχει κάποιο πρόβλημα με την παραγγελία σας, επικοινωνήστε με τον τοπικό σας διανομέα. Ο Διανομέας θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να βρει τη σωστή λύση και να λύσει το πρόβλημα σε όσο το δυνατόν γρηγορότερο χρονικό διάστημα.

### **Προϊόντα που λείπουν ή είναι σπασμένα**

Παρόλο που πάντα προσπαθούμε να διασφαλίσουμε ότι η παραγγελία σας αντιμετωπίζεται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, μπορεί ένα προϊόν από την παραγγελία σας να λείπει ή να μην φτάσει σε εσάς σε καλή κατάσταση. Σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω περιπτώσεις, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [support@nanoil.gr](mailto:support@nanoil.gr) εντός 7 ημερών. Βεβαιωθείτε ότι αναφέρετε πάντα τον αριθμό παραγγελίας σε τέτοιες περιπτώσεις. Θα σας στείλουμε το προϊόν για άλλη μια φορά. Δεν θα λάβουμε γνώση των κοινοποιήσεων που γίνονται μετά από 7 ημέρες.

## ΈΛΕΓΧΟΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

---

Τα προϊόντα μας υπόκεινται σε έλεγχο ποιότητας. Εάν κατά τη γνώμη σας έχετε λάβει προϊόν που δεν πληροί τις απαιτήσεις ποιότητας, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [support@nanoil.gr](mailto:support@nanoil.gr). Εάν λάβουμε ένα μήνυμα σχετικά με ελαττωματική κατασκευή, θα αντικαταστήσουμε το προϊόν χωρίς χρέωση. Εάν δεν λάβουμε ένα τέτοιο μήνυμα, το προϊόν μπορεί να μας επιστραφεί. Στη συνέχεια θα σας στείλουμε ένα προϊόν αντικατάστασης. Το προϊόν αντικατάστασης αποστέλλεται μετά την παραλαβή του επιστρεφόμενου προϊόντος. Δεν θα σας επιστρέψουμε τα έξοδα αποστολής για την επιστροφή των αγαθών. Θα στείλουμε το προϊόν στο εργαστήριο για περαιτέρω έρευνα. Αν αργότερα διαπιστωθεί ότι το προϊόν δεν συμμορφώθηκε με τις απαιτήσεις, θα σας επιστραφούν και τα έξοδα αποστολής των προϊόντων. Θα σας ειδοποιήσουμε σχετικά με αυτό.

## Η ΠΛΗΡΩΜΗ

---

Οι παραγγελίες μπορούν να γίνουν μέσω του διαδικτύου ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από οπουδήποτε στον κόσμο. Ωστόσο, σε μερικές χώρες είναι δυνατή μόνο η προπληρωμή μέσω ενός συστήματος πληρωμής που καθορίζεται από την Ιστοσελίδα.

### 1. Προπληρωμή

Αν επιλέξετε την προπληρωμή, το προϊόν αποστέλλεται με την παραλαβή του κεφαλαίου ύψους 100% της αξίας του Προϊόντος/Προϊόντος και των εξόδων αποστολής. Οι συναλλαγές που γίνονται με κάρτα πληρωμής και ηλεκτρονική μεταφορά γίνονται μέσω μεσαζόντων εταιρειών. Πληροφορίες σχετικά με το γεγονός ότι οι πληρωμές υποστηρίζονται από την εταιρεία PayLane Sp. Z o. o. με έδρα στο Γκντανσκ, οδός Arkonska 6/A3, ταχυδρομικός κώδικας: 80-387, KRS: 0000227278.

#### 1.1 Πληρωμή με κάρτα πληρωμής

- Το κατάστημα δέχεται κάρτες Visa, MasterCard, Visa Electron και MasterCard Electronic. Η χρέωση της συναλλαγής χρεώνεται τη στιγμή της εκτέλεσης της σύμβασης αφού γίνει επιβεβαίωση από το κατάστημα. Πληροφορίες για την αποδοχή της παραγγελίας του πελάτη θα σταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

#### 1.2 Πληρωμή με τραπεζική μεταφορά

- Πληρωμή μετά την κατοχύρωση της παραγγελίας. Ο Πελάτης έχει την επιλογή να μεταφέρει τα χρήματα μέσω διαδικτύου, τράπεζας ή ταχυδρομείου. Ο αριθμός λογαριασμού θα σταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με πληροφορίες για την αποδοχή της παραγγελίας. Η παραγγελία θα επεξεργαστεί μετά την παραλαβή του ποσού που καταβλήθηκε στον τραπεζικό λογαριασμό του Καταστήματος.

### 2. Αντικαταβολή

Αν επιλέξετε την αντικαταβολή «COD» ως μέθοδο πληρωμής, εξουσιοδοτείτε τον Πωλητή να

καλύψει τα έξοδα αποστολής για εσάς και συμφωνείτε να επιστρέψετε αυτά τα έξοδα. Το κόστος της παραγγελίας θα πληρωθεί από τον Χρήστη όταν ο αντιπρόσωπος του Κούριερ ή της εταιρείας αποστολής παραδώσει την παραγγελία στην διεύθυνση που έδωσε ο Χρήστης. Τα προϊόντα παραμένουν ιδιοκτησία του Πωλητή μέχρι να πληρωθεί το πλήρες ποσό.

## ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΠΟΣΩΝ ΑΧΡΕΩΣΤΗΤΩΣ

Σύμφωνα με την Πράξη Νομοθετικού Περιεχομένου των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών τον Μάιο στις 30, του 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) ο καταναλωτής που έχει συνάψει ένα συμβόλαιο εξ αποστάσεως μπορεί, μέσα σε 14 ημερολογιακές μέρες, να αποσυρθεί από τη συμφωνία αυτή χωρίς να αιτιολογήσει και χωρίς να επιβαρυνθεί με κάποιο κόστος, εξαιρουμένων των εξόδων αποστολής για την επιστροφή.

Πριν στείλετε το προϊόν πίσω, θα θέλαμε να συμπληρώσετε τη φόρμα επικοινωνίας, διαθέσιμη στο [www.nanoil.gr](http://www.nanoil.gr) για να αναφέρετε τις αιτίες της επιστροφής. Η επιστροφή είναι δυνατή μόνο όταν το προϊόν είναι άθικτο. Πιο συγκεκριμένα, το προϊόν πρέπει να είναι σφραγισμένο, να διαθέτει τις πρωτότυπες ετικέτες, καθώς και να μην φέρει σημάδια χρήσης. Ο πελάτης βαρύνεται με τα έξοδα αποστολής της επιστροφής.

Η συσκευασία πρέπει να σταλεί στην παρακάτω διεύθυνση:

UPS SCS

AL. KRAKOWSKA 109A

05552 LAZY

POLAND

Σε περίπτωση που ο Διανομέας υποχρεούται να επιστρέψει τα χρήματα του Πελάτη που κατέβαλε στον λογαριασμό του καταστήματος, η επιστροφή αυτή πραγματοποιείται μέσα σε 14 εργάσιμες ημέρες το πολύ. Εάν ο Πελάτης έχει πραγματοποιήσει πληρωμή μέσω κάρτας πληρωμής ή μέσω ηλεκτρονικής πληρωμής, η αποπληρωμή γίνεται με κάρτα πληρωμής ή με αριθμό τραπεζικού λογαριασμού από τον οποίο έγινε η πληρωμή. Σε περίπτωση παραδοσιακής τραπεζικής μεταφοράς, πληρωμής με μετρητά ή παράδοσης ή όταν για λόγους πέρα από τον Διανομέα δεν είναι δυνατή η αναγνώριση του αριθμού του τραπεζικού λογαριασμού από τον οποίο έγινε η πληρωμή, η επιστροφή γίνεται στον λογαριασμό του πελάτη (πληρωμή ποσού αχρεωστήτως). Αυτή η πληρωμή θα μεταφερθεί στον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού του πελάτη μόνο όταν αυτός/ή το ζητήσει. Η αίτηση γίνεται στο Κατάστημα μέσω της φόρμας επικοινωνίας ή εγγράφως στη διεύθυνση του Καταστήματος. Ο Διανομέας διατηρεί το δικαίωμα να επαληθεύσει την ταυτότητα του Πελάτη που απαιτεί αποπληρωμή. Το Κατάστημα δεν είναι υπεύθυνο για αποτυχία ή καθυστέρηση στην επιστροφή χρημάτων, αν ο Πελάτης, παρά την αίτηση που αποστέλλεται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του, δεν αναφέρει τον τραπεζικό λογαριασμό στον οποίο πρέπει να γίνει η πληρωμή ή εάν δεν παρέχει στον Διανομέα όλα τα απαραίτητα στοιχεία για την πληρωμή. Ο

Διανομέας δεν είναι υπεύθυνος για την αποτυχία ή την καθυστέρηση στην επιστροφή χρημάτων, εάν η κατάσταση αυτή προκύψει από το γεγονός ότι ο Πελάτης έδωσε εσφαλμένα προσωπικά δεδομένα (όνομα, διεύθυνση) ή εσφαλμένο αριθμό λογαριασμού.

## ΤΕΛΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

---

Η Trendmarkt Limited sp.k. διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς τροποποίησης των κανόνων και των τελών παροχής υπηρεσιών. Οι αλλαγές ισχύουν από τη στιγμή της εγγραφής τους στο τμήμα ρύθμισης. Οι αλλαγές δεν ισχύουν για παραγγελίες που έχουν ήδη επιβεβαιωθεί.